

## AWO Senioren Service?

Wir bieten Ihnen professionelle Helferinnen und Helfer für alle Alltagslagen, im privaten Bereich: Haushalt/Reinigung, Wäschepflege, Gartenpflege, kleinere Reparaturen, Begleitung und Unterstützung von Senioren, Einkaufs- und Besorgungstätigkeiten, „Gassi gehen“, Hilfe im Umgang mit Computern, TV, etc. anschließen/einrichten.

## Was kostet das?

**18 €** pro Stunde, und zwar nicht „schwarz“, sondern ganz offen, ehrlich und inklusive aller Steuern und Abgaben

## Das ist drin in den 18 Euro:

Arbeitslohn inklusive

Anfahrt im Kreisgebiet inklusive

Arbeitgeberbeitrag Lohnsteuer inklusive

Arbeitgeberbeitrag Sozialvers. inklusive

Mehrwertsteuer inklusive

Haftpflichtversicherung inklusive

Steuerliche Absetzbarkeit\* inklusive

Unsere Dienstleistungen werden nur in Ausnahmefällen von Kranken- oder Pflegekassen übernommen. Sie sind in der Regel privat zu zahlen.

\* Die Kosten sind steuerlich absetzbar, dabei können 20 % der Kosten von maximal 20.000 Euro im Jahr geltend gemacht werden.



**AWO-Kreisverband Rheingau-Taunus e.V.**

Pestgässchen 3, 65307 Bad Schwalbach

Tel.: 06124-724212

Internet: [www: awo-rtk.de](http://www.awo-rtk.de)

E-Mail: [awo-rtk@t-online.de](mailto:awo-rtk@t-online.de)



Kreisverband  
Rheingau-Taunus



**Herz**

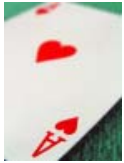
**A AWO**

**S Senioren**

**S Service**

**Haushaltsnahe Dienstleistungen  
und Alltagshilfen**





## Haushaltsnahe Dienstleistungen und Alltagshilfen

Persönliche Krisen, gesundheitliche Probleme, Alterserscheinungen oder generelle Überlastung machen es nötig, dass viele unserer Mitmenschen praktische Hilfe im Alltag benötigen. Um diese Menschen zu unterstützen und ihnen eine höhere Lebensqualität zu ermöglichen, haben wir den **AWO Service HerzAss** ins Leben gerufen.

### Der AWO Senioren Service

bietet Unterstützung und Hilfe in folgenden Bereichen an:

- Hilfestellung im Haushalt aufräumen, putzen, waschen, bügeln, kochen, einkaufen gehen oder im Garten arbeiten
- kleine Reparaturarbeiten
- Begleitung zu Banken, Behörden, Ämtern oder zu Arztterminen
- Geleit zu Veranstaltungen Theater, Kino, Konzert, Fest
- Gesellschaft leisten zu Hause im Alltag spielen, vorlesen, spazieren gehen
- Haustierbetreuung
- Hilfe im Umgang mit Computern, TV, etc.



Darüber hinaus sind wir, nach Absprache, gerne bereit, andere gewünschte Dienste zu übernehmen.

### Wer sind die HerzAss

Alle **HerzAss** sind derzeitige und ehemalige MitarbeiterInnen der AWO oder ehrenamtlich Tätige. Diese Mitarbeiter zeichnen sich durch große Professionalität, hohes Engagement und Flexibilität aus.

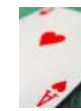
Sie werden vom **AWO Service HerzAss** ausgebildet und auf ihre Aufgaben in den Privathaushalten vorbereitet. So können wir eine hochwertige Qualität im Bereich haushaltsnaher Dienstleistungen anbieten. Die **HerzAss** sollen nicht nur im täglichen Leben helfen, sondern sollen zu einer allgemeinen Steigerung der Lebensqualität unserer Kunden beitragen. Die **AWO HerzAss** sollen helfen, Probleme der Kunden, die andere Maßnahmen notwendig machen, frühzeitig zu erkennen. Wir helfen dann z. B. bei der Suche nach einem geeigneten Pflegedienst.

### Wir nehmen uns Zeit

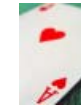
Wer unseren **AWO HerzAss Service** bucht, vereinbart zur Verfügung gestellte Zeit und nicht festgelegte Dienstleistungen. Von Termin zu Termin wird besprochen, was in dieser Zeit erledigt werden soll. Damit eine gewisse Routine und ein notwendiges Vertrauensverhältnis entstehen, wird in der Regel immer das gleiche **AWO HerzAss** bei einem Kunden eingesetzt. Dennoch sorgen wir natürlich für Ersatz, wenn ein **HerzAss** mal ausfallen sollte.



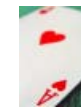
## Der direkte Draht zum AWO Senioren Service



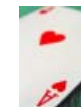
Für das Idsteiner Land  
Herr Hörle:  
Telefon 01578-5790727



Für Bad Schwalbach, Taunusstein, Hohenstein, Arbergen und Heidenrod,  
AWO Büro: Telefon 06124-724212



Für Lorch, Rüdesheim, Geisenheim und Oestrich-Winkel  
Frau Sterzel, Telefon 01578-5808537



Für Eltville, Kiedrich, Walluf und Schlangenbad  
Herr Breitwieser: Telefon 0170-3815099

Unter den angegebenen Telefonnummern können Sie mit uns Kontakt aufnehmen und uns Ihr Anliegen schildern. Wir vereinbaren einen ersten persönlichen Termin zwischen Ihnen, einem **AWO HerzAss** und einem erfahrenen Einsatzleiter. Im Gespräch klären wir dann die individuellen Bedürfnisse und Wünsche. Wir besprechen Einzelheiten, den gewünschten Stundenumfang und die Vertragslaufzeit. Selbstverständlich sind auch Einzelleistungen buchbar.



Das Projekt Herz Ass ist eine Maßnahme der AWO-Rheingau-Taunus. Es wird gefördert vom Rheingau-Taunus-Kreis